**Содержание программы повышения квалификации   
«Системный анализ и управление»**

Время: 115 академических часов.

Цель: обзор основных направлений работы по повышению производительности предприятия.

|  |
| --- |
| **1 день: Обучение** |
| Производительность |
| Деятельность, ее многомерность и проекции/модели |
| Действенная стратегия обучения |
| Практические задачи обучения |
| Дидактические законы обучения и роста мастерства |
| Инструменты ускорения роста мастерства |
| Когнитивные законы обучения и роста мастерства |
| Содержание сложности обучения |
| Ключевые навыки необходимые для роста мастерства |
| Среда, условия и сценарии применения навыков и умений |
| **2 день: Психология и коммуникации** |
| Смысл жизни, как основа качественной работы |
| Типология работников по Адизесу и приемы недопущения конфликтных ситуаций |
| Нарратив и его влияние на исполнение поручений |
| Национальные, культурные и религиозные особенности поведения |
| Приемы разрешения конфликтных ситуаций |
| Лучшие практики по формированию команды |
| Алгоритм поведения на совещании |
| **3 день: Процессы** |
| Процесс и его содержание |
| Способы описания производственных процессов |
| Оценка зрелости процессов |
| Практикум по сбору и описанию производственного процесса |
| **4 день: Улучшение процессов** |
| 14 пунктов Деминга |
| Правильные и ошибочные показатели менеджмента |
| Треугольник качества |
| Ошибочные и правильные критерии мониторинга на примере различных организаций |
| Операциональные определения |
| Статистическая управляемость |
| Перечень общих причин |
| Примеры применения теории Деминга |
| Примеры ошибочных систем поощрения |
| Правила эффективного контроля качества |
| Функционально-стоимостной анализ |
| Цель работы над улучшением процессов |
| Роль и правильные приемы измерений |
| **5 день: Проекты** |
| Стандарты по управлению проектами |
| Жизненный цикл проекта |
| Процессы управления проектами |
| Области знаний по управлению проектами |
| Шаблоны основных документов по управлению проектами |
| **6 день: Сбор информации** |
| Об информации ограниченного доступа |
| Лучшие практики сбора информации |
| Своды знаний и руководства к ним |
| Лучшие практики описания сложных организационно-технических систем |
| **7 день: Организация и планирование работы** |
| Цели формирования баз знаний и опыта |
| Базы знаний |
| Базы опыта |
| Базы компетенций |
| Алгоритм формирования баз знаний |
| ПО процессного/проектного управления |
| **8 день: Оргструктура** |
| Типы и характеристики оргструктур |
| Жизненный цикл оргструктур |
| Лица, принимающие решения |
| Принцип Питера |
| **9 день: Труд** |
| Уровни квалификации профстандартов |
| Система и структура ФГОС, квалификационных справочников и профессиональных стандартов |
| Ограничения законодательства о труде |
| Системы оплаты труда |
| Алгоритм разработки системы оплаты труда |
| Системы положительного и отрицательного подкрепления |
| Наставничество |
| Роль систем производственного обучения |
| **10 день: О ТРИЗ** |
| Структура ТРИЗ |
| Классификация изобретений |
| Ресурсы |
| Противоречия |
| Некоторые приемы ТРИЗ |
| Примеры применения основ ТРИЗ |